



**SECRETARÍA DE FINANZAS**  
**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

**NOMBRE DEL COMISIONADO:** C. MARIELA LOPEZ LOPEZ

**NUM. DE ORDEN DE COMISIÓN:** SF/CIAC/0243/2023

**OBJETO DE LA COMISIÓN:** DESARROLLAR ACTOS DE FORTALECIMIENTO DEL MODELO DE ATENCION AL CONTRIBUYENTE

**LUGAR DE COMISIÓN:** REGION (SAN PEDRO POCHUTLA)

**FECHA DE COMISIÓN:** LOS DÍAS 21 Y 22 DE SEPTIEMBRE DE 2023.

**INFORME DE ACTIVIDADES**

**DIA 21 DE SEPTIEMBRE**

- ❖ AL LLEGAR AL CIAC DE POCHUTLA, ME DIRIGÍ CON LA JEFA DE CIAC PARA QUE SE VERIFICARA QUE EFECTIVAMENTE NOS HABÍAMOS PRESENTADO EN EL LUGAR.
- ❖ JUNTO CON LA JEFA DE CIAC POCHUTLA SE REALIZO UN RECORRIDO AL CENTRO INTEGRAL PARA HACER RECONOCIMIENTO FÍSICO DEL INMUEBLE PARA DETECTAR POSIBLES PROBLEMAS.
- ❖ SE REVISARON CADA UNO DE LOS LUGARES DE TRABAJO PARA IDENTIFICAR LAS NECESIDADES, ASÍ COMO LAS ACTIVIDADES ENCOMENDADAS A CADA COMPAÑERO CON LA FINALIDAD QUE CADA UNO DE ELLOS CUENTE CON LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS EN EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES.
- ❖ POSTERIORMENTE CON EL PERSONAL DE APOYO DE LA COORDINACIÓN DE CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE EMPEZAMOS LA APLICACIÓN DE FORMA ALEATORIA DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DE LOS SERVICIOS BRINDADOS EN EL CIAC.
- ❖ UNA VEZ ENTREGADO Y VERIFICADA LA INFORMACIÓN POR LA JEFA DE CENTRO ME RETIRE DEL CIAC PARA REGRESAR AL SIGUIENTE DÍA A CONTINUAR CON LAS ACTIVIDADES.

**DIA 22 DE SEPTIEMBRE**

- ❖ AL LLEGAR AL CIAC DE POCHUTLA, ME DIRIGÍ CON LA JEFA DE CIAC PARA QUE SE VERIFICARA QUE EFECTIVAMENTE NOS HABÍAMOS PRESENTADO EN EL LUGAR.
- ❖ POSTERIORMENTE CON EL PERSONAL DE APOYO DE LA COORDINACIÓN DE CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE EMPEZAMOS LA APLICACIÓN DE FORMA ALEATORIA DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DE LOS SERVICIOS BRINDADOS EN EL CIAC.
- ❖ UNA VEZ ENTREGADO Y VERIFICADA LA INFORMACIÓN POR LA JEFA DE CENTRO ME RETIRE DEL CIAC PARA REGRESAR A LA CIUDAD DE OAXACA.

Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado  
Dirección Administrativa  
Departamento de Recursos Financieros

SECRETARÍA DE FINANZAS DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

**RECIBO** 05 UCI 2023

RECIBO 05 UCI 2023

Recibó \_\_\_\_\_

Hora: \_\_\_\_\_ Anexos \_\_\_\_\_

Recibó \_\_\_\_\_

Hora: \_\_\_\_\_ Anexos \_\_\_\_\_

**Elaboró**

C. Mariela López López  
Comisionado

**Autorizó**

**Lic. Gastón Vázquez Martínez**  
Coordinador de Centros Integrales de Atención al Contribuyente

